

NFD花マルシェ利用規約

2024.11.28

株式会社京橋花き

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社京橋花き（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条（適用）

- 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
- 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。
- 本サービスは、公益社団法人日本フラワーデザイナー協会の正会員に限り利用できるサービスです。

第2条（利用登録）

- 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
- 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条（ユーザーID およびパスワードの管理）

- ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを適切に管理するものとします。
- ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。
- 当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。
- ユーザーID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
4. 当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
5. 本サービスによって得られた情報を当社の了解無しに商業的に利用する行為
6. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
7. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
8. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
9. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
10. 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
11. 他のユーザーに成りすます行為
12. 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
13. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
14. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
15. その他、当社が不適切と判断する行為

第5条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 1. 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 2. 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 3. コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 4. その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第6条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
 1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 3. 料金等の支払債務の不履行があった場合
 4. 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 5. 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合

6. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第7条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。
2. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、ユーザーから当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。
4. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第8条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーへの事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、ユーザーはこれを承諾するものとします。

第9条（利用規約の変更）

1. 当社は以下の場合には、ユーザーの個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
 1. 本規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき。
 2. 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社はユーザーに対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

第10条（個人情報の取扱い）

当サイトを利用するにあたって、ユーザーの住所、電話番号、購入履歴などの大切な個人情報がネットサーバ上に登録されますが、当社はその個人情報を適切かつ確実に管理するものとし、法令などにより開示が求められる場合以外、いかなる場合でも開示しないものとします。

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、本利用規約の後に別途記載しております当社「**プライバシーポリシー**」に従い適切に取り扱うものとします。

第11条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第12条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第13条（登録の解除）

ユーザーが、本サービスの登録の解除を希望する場合、当サイトのお問い合わせメールにてその旨を記入し、送信・受理された時点で解除となります。なお、ユーザーが公益社団法人日本フラワーデザイナー協会の正会員でなくなった場合には、速やかに本サービスの登録を解除してください。

第14条（商品の受注、発送に関する回答及び連絡）

1. ユーザーから当サイトへ商品の注文があったときは、決済手続き完了メールによりユーザーに受注および決済が完了された旨の回答を行います。
2. 生花という商品の性質上、ご注文頂いている商品の仕入れが急遽できなくなる場合がございますことを予めご了承ください。なお、その際は代品の手配等を鋭意おこなわせていただきます。
3. 商品の発送時も、発送確認メールをもって発送の連絡をさせていただきます。

第15条（売買契約の成立について）

1. 注文ページから「すぐに購入」または、「カートへ」ボタンを押下(クリック)、お支払金額が表示される画面にて「✓確定」ボタンを押下(クリック)した時点において注文が確定し売買契約が成立します。
※「✓確定」ボタンを押下(クリック)した後の注文キャンセルはできません。
注文確定後、お届け先を指定してクレジットカードでの決済処理を忘れずに行ってください。
2. 前項の規定に拘わらず、当サービス利用に関して不正行為又は不適切な行為があった場合、当社は売買契約について取消、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。

第16条（お引渡しについて）

宅急便発送にてお引渡しをさせていただきます。

第17条（返品・キャンセル）

1. ユーザーのご都合による返品・キャンセル

商品の性質上、各商品ご購入後の返金・返品はできかねます。

2. 商品の到着後の腐れ、枯れ等品質不良に基づく返品（キャンセル）

商品が到着後、腐れ、枯れ等の品質不良が発見されたときは、状況を確認させていただき、必要に応じて別途ご返金させていただきます。尚、品質不良のご連絡はお届け日当日にお願いします。

第18条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上

NFD花マルシェプライバシーポリシー

株式会社京橋花き（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当社は、ユーザーが利用登録や商品購入をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号などの情報をお尋ねすることがあります。

その際以下情報についてCookie等を利用して取得しております。

1. アクセス端末の機体種別、OSなどの情報
2. 端末ごとに割り振られる広告識別子番号
3. IPアドレス情報
4. インターネット接続に関する情報
5. 位置情報
6. リファラー(参照元)情報
7. 閲覧URL、日時などに関するタイムスタンプ情報
8. サービスの利用に関する情報
9. サーバログ情報

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. ユーザーへの商品の発送および代金の請求また、代金のお支払いに関連してご指定いただいたクレジットカード番号のお支払情報。
2. ご注文の内容や配送方法などのご確認。

3. 当社が行うキャンペーンや商品、サービスのご案内。
4. ユーザーから寄せられたご意見やアンケートの結果、ご利用履歴等。
5. 次回の会員ログインが容易に行えるよう、ログイン情報の保持の為。Cookie 使用しており、保持するか否かはユーザーで任意に選択可。
6. その他サイト運営上必要な場合に利用。

第4条（個人情報の管理）

当社は以下の体制で個人情報を管理します。

個人情報の利用を業務上必要な者だけに制限し、個人情報が含まれる内容の管理を徹底します。ただし、ユーザーへ商品やサービスを提供する等の業務遂行上、個人情報の一部を外部の委託先へ提供する場合があります。その場合、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理します。不要になった個人情報は、随時削除していきます。

第5条（個人情報の開示）

1. 当社は、ユーザーの同意がない限り、個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。
 - ・官庁、裁判所、検察官、警察、弁護士会、消費者センター、またはそれらに準じる権限を有する機関から要請があった場合。
 - ・法令に特別の規定がある場合。
 - ・法令や当社のご利用規約・注意事項に反する行動から、当社の権利、財産またはサービスを保護または防禦する必要があり、本人の同意を得ることができない場合。

なお、商品の配送等、ユーザーとの取引を行うにあたり、運送業者等の必要な外部委託を行う場合は第三者提供にはあたりません。

2. 当社がユーザーから収集した以下の情報は、カード発行会社による不正利用検知・防止の目的で、ユーザーが利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。なお、ユーザーが利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。

1.氏名、請求先住所、電話番号、配送先住所、Eメールアドレス、インターネット利用環境に関する情報等

第6条（共同利用）

当社は、以下のとおり、ユーザーの個人情報を公益社団法人日本フラワーデザイナー協会（以下、「NFD」といいます。）の間で共同利用します。

1. 共同利用する個人情報の項目
本ポリシー第2条に記載の当社が取得する個人情報（本サービス利用登録の際のIDを含みます。）
2. 共同利用者の範囲
NFD
3. 共同利用者の利用目的
 - ・ユーザーがNFDの正会員であることの確認
 - ・当社とNFDとの提携に関する履行確認
4. 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者
公益社団法人日本フラワーデザイナー協会
〒108-8585 東京都港区高輪4-5-6
理事長 西村 好正

(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒143-0001 東京都大田区東海2-1-6

社名：株式会社京橋花き

担当：江口 友

担当部署：NFD花マルシェ 運営管理部

Eメールアドレス：hana@kyobashikaki.co.jp
